

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

Masiv Club d.o.o.

Sjedište: **Jablanova 23, 31000 Osijek** / OIB: **46039273825** / Kontakt: **+385 91 784 97 75** / Nadležni sud: **Trgovački sud u Osijeku** / MBS: **030251618** /

Temeljni kapital: **2.654,46 EUR**, uplaćen u cijelosti / Banka: **Erste & Steiermärkische Bank d.d.**,
Jadranski trg 3a, 51000 Rijeka / IBAN: **HR0424020061101053843**

E-mail za komunikaciju i reklamacije: info@masivclub.com

1) Ponuda i plaćanje

Ponuda vrijedi sedam (7) dana.

Način plaćanja iznosi **20 % + 60 % avansa te 20 % prije isporuke**. Iznos od 20 % avansa ujedno se smatra potvrdom poslano ponude. Nakon vidljive uplate avansa izlazi se na lokaciju kupca radi mjerenja, ukoliko to projekt zahtijeva.

Prihvaćanjem ponude kupac prihvaća sve uvjete prodaje prema ponudi. Kupac je suglasan da se prihvaćanjem ponude ujedno sklapa ugovor o izradi. Prihvaćanjem ponude i ugovora smatra se uplata avansa, djelomično ili u cijelosti.

Sve stavke koje nisu izričito navedene u ponudi **ne smatraju se uključenima u cijenu**.

Izmjera i izrada 3D tehničke vizualizacije obavljaju se nakon uplate avansa, prije čega Masiv Club d.o.o. ne izlazi na teren.

2) Primopredaja i reklamacije nakon montaže

Kupac je obavezan prisustvovati završetku montaže te potpisati zapisnik o primopredaji prilikom završetka montaže. Ukoliko kupac nije u mogućnosti prisustvovati preuzimanju, dužan je ovlastiti osobu koja svojim potpisom potvrđuje da se slaže sa svim stavkama navedenima na otpremnici i zapisniku o primopredaji.

U protivnom se naknadne reklamacije ne uvažavaju. Ukoliko kupac ili ovlaštena osoba **ne potpiše zapisnik o primopredaji**, smatra se da kupac nema primjedbi na isporučenu i montiranu robu te nema naknadnih reklamacija.

3) Rok isporuke i montaže

Rok isporuke iznosi **90 radnih dana** od finalne potvrde dizajna (ne računajući blagdane i kolektivni godišnji odmor).

Ako se mjere uzimaju, a objekt nije spreman za izmjeru, kupac mora imati na umu da se namještaj ne može izraditi kako treba zbog nepotpunih mjera.

Tolerancija kašnjenja zbog nepredviđenih situacija i više sile iznosi **14–20 radnih dana** te se to smatra kliznim terminom montaže i ne može biti drugačije definirano. Predloženi termin montaže je okviran te će se nastojati ispuniti.

Okvirni rokovi dogovaraju se unaprijed. Ukoliko kupac nije spreman za montažu prema dogovorenom roku, dogovara se novi rok isporuke i montaže. Novi rok isporuke definira se dogovorom obje strane kao prvi slobodni termin koji odgovara i kupcu i Masiv Clubu d.o.o.

Na montažu se ide tek kada Masiv Club d.o.o. ima slobodan termin za novu montažu zbog već unaprijed isplaniranih poslovnih montaža.

4) Vlasništvo robe, ne preuzimanje i ležarina

Ako kupac nije podmirio sve troškove, roba ostaje u vlasništvu društva Masiv Club d.o.o.

Ukoliko se kupac u roku od 30 dana od dana zaprimanja obavijesti ne javi i ne preuzme robu, prodavatelj je ovlašten, uz ostavljanje kupcu primjerenog naknadnog roka i istodobnu najavu raskida ugovora, raskinuti ugovor nakon isteka naknadnog roka te robu upotrijebiti u druge svrhe, bez povrata uplaćenih sredstava.

Ukoliko kupac odgodi termin montaže, a roba je spremna za isporuku, Masiv Club d.o.o. naplaćuje ležarinu za skladištenje robe u iznosu od **1 % vrijednosti robe po danu**.

Kupce molimo da detaljno prouče ponudu i ukoliko nešto nije jasno, pravodobno postavite pitanje kako bi se izbjegli nesporazumi. Masiv Club d.o.o. primjenjuje pravila struke i interne tehničke standarde te se naknadne reklamacije ne uvažavaju.

5) Izmjera

Izmjera se vrši isključivo ukoliko je prostor spreman za izmjeru, što podrazumijeva postavljene zidne obloge, podne obloge i u cijelosti završen objekt.

Kupac je dužan obavijestiti Masiv Club d.o.o. ukoliko prostor nije pravovremeno spreman za izmjeru. Ukoliko se na izmjeru dođe, a prostor nije spreman, iako je kupac naveo da jest, ponovna izmjera naplaćuje se prema važećem cjeniku Masiv Club d.o.o., nakon prihvaćene ponude.

Kupac komunicira s djelatnikom za izmjeru koji će kontaktirati kupca i dogovoriti termin izmjere. Kupac je dužan djelatniku točno navesti u kojem je stanju prostor jer, ukoliko prostor nije spreman, a pristupi se izmjeri, nova izmjera se naplaćuje sukladno cjeniku.

6) Potvrda projekta

Nakon izmjere djelatnici Masiv Club d.o.o. kontaktirat će kupca radi dogovora termina potvrde tehničke razrade u 3D vizualizaciji.

Nakon izmjere pristupa se izradi tehničkog 3D nacrti i opisa projekta te je kupac dužan u tom razdoblju dostaviti sve potrebne informacije vezane uz kućanske aparate i ostale bitne detalje za točnu i preciznu izradu projekta.

Komunikacija se dalje nastavlja s tehnolozima putem e-maila. Djelatnici Masiv Club d.o.o. kontaktirat će kupca vezano uz potvrdu tehničkog 3D projekta i opisa projekta čim isti budu izrađeni. U izvedbu projekta (proizvodnju) ulazi se nakon potvrde 3D projekta.

Od trenutka potpisivanja dokumentacije (odobranja puštanja projekta u proizvodnju), prema dokumentaciji projekta više ne vrijede prijašnje dokumentacije projektanta, dizajnera ili prijašnji nacrti kupca.

Nakon izrade, prihvaćanja i potvrde tehničkog 3D projekta u programu tehničkog karaktera kupac nema pravo mijenjati projekt. Ukoliko se projekt ipak želi izmijeniti, a tehnička razrada je gotova i potvrđena, nadoplata iznosi **10 % vrijednosti ponude**, a rok isporuke produžuje se na prvi sljedeći slobodan termin za montažu.

Nakon potpisivanja tehničkog 3D nacrti i opisa projekta, navedeno prelazi u fazu narudžbe i/ili izrade. Ukoliko se navedeno stopira radi dodatnih izmjena, proces se mora zaustaviti i pokrenuti ispočetka (od tehničkih nacrti do narudžbe i ostalog), što će biti naplaćeno u novoj ponudi te se određuje novi rok isporuke.

Kupac će biti obaviješten o mogućim promjenama ukoliko za to bude potrebe. Nakon toga, kada dođe termin montaže, komunikacija se nastavlja s monterima.

7) Kućanski aparati

Aparati kupljeni u Masiv Club d.o.o.: **ugradnja gratis.**

Aparati koji nisu kupljeni u Masiv Club d.o.o.: **montaža 50,00 EUR po aparatu.**

Kupac je obavezan prije montaže, u prisutnosti montera, prekontrolirati uređaje (i kupljene preko Masiv Club d.o.o. i one koje je nabavio sam) te potvrditi da su u dobrom stanju prije nego djelatnici imaju doticaj s aparatima. U suprotnom dobavljač ne priznaje reklamacije (ogrebotine, udubljenja, lom, nedostaci dijelova i sl.), a Masiv Club d.o.o. ne odgovara za reklamaciju.

Aparati tijekom transporta mogu zadobiti oštećenja koja kupac ne kontrolira, te se takvi nedostaci ponekad pogrešno pripisuju montaži. Iz tog razloga aparate je potrebno obvezno pregledati.

Reklamaciju aparata ne vrši Masiv Club d.o.o., već se ista rješava putem ovlaštenog servisa, jer Masiv Club d.o.o. ne preuzima odgovornost za aparate.

8) 3D projektiranje, vizualizacija i dodatne usluge

- 3D prikaz nacrtu u programu tehničkog karaktera (VPC): **30,00 EUR/m²**, ukoliko kupac želi 3D nacrt bez izrade namještaja.
- 3D prikaz nacrtu, ukoliko se radi nakon prihvaćene ponude: **ne naplaćuje se**.
- 3D prikaz nacrtu nije 100 % prikaz realnog stanja ili realnog proizvoda.
- Razrada projekta iznosi **500,00 EUR po prostoriji**, ukoliko kupac želi samo razradu bez izrade.

Masiv Club d.o.o. ima pravo izdati račun za 3D i 2D projektiranje ako kupac nije podmirio račun ili ako ponuda za izradu namještaja nije prihvaćena, a nacrti su rađeni na zahtjev kupca.

3D nacrt i projekt mogu biti podložni promjenama nakon izmjere, kada Masiv Club d.o.o. dobije točan uvid u prostor koji u trenutku izrade 3D projekta nije imao, te je moguće da će se pojedine stavke dorađivati ili mijenjati nakon izmjere.

Nakon izrade, prihvaćanja i potvrde tehničkog 3D projekta u programu tehničkog karaktera kupac nema pravo mijenjati projekt.

9) Dostava i montaža

Dostava namještaja je besplatna u krugu **50 km** od lokacije salona. Dostava na lokacije udaljene više od 50 km naplaćuje se **1,5 EUR/km u oba smjera**.

Montaža iznosi **10 % od ukupnog iznosa stavki iz ponude (bez popusta)**.

Ukoliko kupac želi dostavu bez montaže te samostalno angažira monteru o vlastitom trošku, tada je usluga Masiv Club d.o.o. isključivo dostava na lokaciju.

Unos po katu iznosi **10,00 EUR** ako nema lifta; katom se smatra i prizemlje ako ima više od 8 stepenica. Ako postoji lift, unos do lifta je 10,00 EUR, dalje se ne naplaćuje uz napomenu da sva kupljena roba mora stati u lift; u protivnom se naplaćuje 10,00 EUR po katu. Nošenje do objekta udaljenog više od 50 m naplaćuje se **35,00 EUR po satu**.

Dolaskom na montažu prostor mora biti spreman za neometan rad i bez ikakvih dodatnih radova (prisustvo drugih izvođača). Ako se montaža namještaja ne može započeti i završiti, iznos se naplaćuje u cijelosti, a ponovni dolazak montera naplaćuje se **50 % vrijednosti montaže + putni troškovi**.

Dodatni troškovi koji nastanu zbog nepredviđenih situacija na gradilištu koje nisu u nadležnosti Masiv Club d.o.o., kao i nove stavke koje kupac zatraži, a nisu uračunate u prvobitnu ponudu, dodatno se naplaćuju u novoj ponudi prema dogovoru te se izvršavaju nakon uplate.

Tijekom trajanja montaže isporučena roba mora se pregledati svakoga dana prije odlaska montera s objekta. Ukoliko se uoče nepravilnosti, iste je potrebno obvezno upisati u zapisnik, jer se naknadne reklamacije ne uvažavaju.

Ukoliko kupac zaprimi dostavu u prostoru koji nije prostor za montažu (npr. skladište, garaža), dužan je sam premjestiti kuhinju prije montaže u prostor za montažu. Ukoliko se prije premještanja uoči fizičko oštećenje ambalaže, isto je potrebno fotografirati i prijaviti; u protivnom se gubi pravo na reklamaciju.

Prostor mora biti spreman za ugradnju kuhinje, bez elemenata stare kuhinje. Ukoliko stara kuhinja nije uklonjena, demontaža se naplaćuje u iznosu od **700,00 EUR**, te Masiv Club d.o.o. ne odgovara za oštećenja stare kuhinje.

Kada postoji dogovoren datum montaže kuhinje, kupac smije odustati od montaže najkasnije pet (5) radnih dana prije, uz obveznu najavu projektantu. U suprotnom, kupac snosi troškove montaže u minimalnom iznosu od **500,00 EUR** ako je namještaj manje vrijednosti od 5.000,00 EUR, ili **10 % ukupnog iznosa namještaja** ukoliko iznos namještaja prelazi 5.000,00 EUR.

Nakon izvršene finalne montaže kupac je dužan potpisati otpremnicu i zapisnik o primopredaji. Nakon potpisa se naknadne reklamacije ne uvažavaju.

Preuzimanjem robe potpisivanjem otpremnice i/ili zapisnika o primopredaji kupac preuzima kompletnu odgovornost za robu, te Masiv Club d.o.o. ne odgovara za naknadna oštećenja i naknadno primijećene nedostatke ili oštećenja, niti kupac ima pravo na zamjenu.

Naknadne reklamacije se ne uvažavaju te se naplaćuju.

Prostor gdje se montira namještaj mora biti ugrijan (na sobnoj temperaturi) jer monter ne mogu raditi finu montažu u hladnom prostoru i biti na podu. Isto tako u prostoru mora biti osiguran izvor struje i sanitarni čvor.

10) Važne napomene

Djelatnici Masiv Club d.o.o. ne montiraju stvari koje nisu dogovorene od strane prodajnog savjetnika i kupca, odnosno stvari koje nisu kupljene u Masiv Club d.o.o. (npr. televizore, zavjese, lajsne, brave i sl.). Ukoliko kupac želi montažu djelatnika Masiv Club d.o.o., ista se dodatno obračunava ovisno o količini i vremenu potrebnom za montažu.

Djelatnici i monter moraju na radnom mjestu nositi radne cipele zbog rizika od ozljede na radu, stoga papuče nisu dopuštene.

Kupac bi prije montaže trebao pripremiti prostor u kojem se vrši montaža (očistiti prostor od starih stvari te pripremiti kartonske podloge ili zaštite na podu). Monteri ne odgovaraju za oštećenja na parketu ako kupac nije pripremio prostor, budući da monter moraju nositi radne cipele.

Masiv Club d.o.o. ne odgovara za moguće nepravilnosti i neravnine koje nastanu tijekom montaže ako objekt u koji se montira namještaj nema poravnate zidove, podove ili stropove. Masiv Club d.o.o. može, koliko je moguće i koliko zidovi dopuštaju, prilagoditi namještaj prostoru.

Tolerancija odstupanja namještaja u odnosu na krive, neravne, kose zidove, stropove, podove, kosine i nepravilne kuteve iznosi **5–30 mm**, ovisno o nepravilnosti navedenog.

Kod postavljanja gornjih elemenata iza elementa se stvara razlika od 22 mm između leđa elementa i zida. Taj prostor služi prozračivanju i ne smije se pokriti zbog mogućnosti stvaranja vlage i gljivica. Kod postavljanja zidne obloge stvara se razlika od 4 mm između obloge i elementa.

Police izrađene od iverala debljine 25–36 mm, obrađene kant trakom, mogu biti najviše 250 mm dubine. Sadrže nevidljive nosače koji podnose težinu isključivo ukrasnih predmeta, a ne težih predmeta.

Fronte kuhinja su od lakiranog medijapana i oplemenjenog iverala. Bočne stranice i ukrasne maske gornjih elemenata su od iverala ili medijapana, kantiranih ABS-om. Moguća je minimalna razlika između lakiranih fronti od medijapana u odnosu na bočne stranice i ukrasne maske te iste nisu podložne reklamaciji.

Kutna lajsna za radnu ploču nije u cijeni kuhinje. Ukoliko kupac ne izrazi želju za original lajsnom i montažom, dužan je sam nabaviti i postaviti lajsnu drugog proizvođača te ju pravilno postaviti. Masiv Club d.o.o. ne snosi odgovornost za eventualno oštećenje radne ploče vodom.

Ukrasna maska kod gornjih elemenata, gornjeg kutnog elementa za kose zidove te kod visokih elemenata ima samo prednju stranu, a iza ostaje otvor. Pokrivanje otvora s gornje i donje strane dodatno se naplaćuje prema važećem cjeniku.

Kupac je dužan, nakon primitka računa za uređaje, registrirati uređaje na službenim stranicama dobavljača radi produljenja jamstva.

Ako su neravnine vrlo velike ili su naknadno dodani materijali (npr. knauf, parket ili pločice), a Masiv Club d.o.o. o tome nije obaviješten, te se tijekom montaže ne može izvršiti montaža, montaža se obustavlja dok investitor ne riješi nastale probleme sa svojim izvođačima. Masiv Club d.o.o. dolazi naknadno na montažu koja se ponovno obračunava.

Kupac je obavezan Masiv Club d.o.o. priskrbiti dokumentaciju ili nacрте gdje su točno postavljene cijevi za vodu u kupaonici i ostalim dijelovima prostora gdje prolaze instalacije ili osobno jamčiti gdje djelatnici smiju bušiti. U suprotnom Masiv Club d.o.o. ne odgovara za eventualnu štetu u slučaju probijanja instalacija. Isto vrijedi i za elektroinstalacije: djelatnici moraju imati nacrt instalacija ili odobrenje kupca.

Masiv Club d.o.o. ne vrši spajanje uređaja na vodoinstalacije niti na elektroinstalacije; kupac to osigurava u vlastitom angažmanu nakon montaže namještaja.

Nakon odlaska montera s objekta Masiv Club d.o.o. ne snosi odgovornost za loše ili krivo izvođenje vodo, elektro i ostalih instalacija. Ovlaštena osoba koja izvodi priključenja dužna je u vlastitom angažmanu i trošku riješiti problematiku ukoliko postoji.

Djelatnici ili monter i Masiv Club d.o.o. nisu dužni vratiti vodo ili elektro priključke na mjesto ukoliko su morali biti pomaknuti radi montaže.

Masiv Club d.o.o. i djelatnici nisu obvezni zbrinuti nastali otpad od pakiranja aparata i ostalih uređaja ili drugih stvari.

Kupac je dužan osigurati nesmetan pristup prilikom dostave robe te parking za vozilo/dostavno vozilo, pri čemu kupac podmiruje troškove parkinga.

Tijekom montaže ili transporta mogu se dogoditi nepredviđene situacije (npr. ogrebotine na namještaju ili potreba izrade novog dijela zbog nezgode). Masiv Club d.o.o. će reagirati i izraditi novi dio te molimo za razumijevanje. Reklamacije se ne prihvaćaju nakon potpisane primopredaje.

Tijekom montaže ili transporta mogu se dogoditi nepredviđene situacije (npr. oštećenja zidova, stropova ili poda). Masiv Club d.o.o. ne može utjecati na sve takve situacije (zbog ljudskog faktora ili izvedbe gradnje), no molimo za razumijevanje jer se nepredviđene situacije događaju. U takvim slučajevima Masiv Club d.o.o. snosi 100 % troška popravka prema ispostavljenom računu tvrtke koju će kupac angažirati, uz uvjet da se Masiv Club d.o.o. prije početka radova obavijesti o očekivanom trošku.

Kupac je dužan potpisati otpremnicu za dobavljenu i isporučenu robu odmah nakon isporuke, neovisno o dovršenosti projekta, a nedostatke ili prigovore upisati u zapisnik o primopredaji koji se potpisuje nakon svake montaže u prisutnosti ovlaštenog montera zaduženog za projekt. Ukoliko kupac ne potpiše zapisnik o primopredaji, Masiv Club d.o.o. ne snosi odgovornost za eventualna oštećenja za vrijeme ili nakon montaže ukoliko monter Masiv Club d.o.o. nisu prisutni na objektu.

Masiv Club d.o.o. ima rok od 45 radnih dana za rješavanje situacije za koju je odgovoran ukoliko materijal nije po narudžbi, onda se rok produljuje sukladno isporuci dobavljača. Za izradu novih komada namještaja za koje nije odgovoran rok se određuje dogovorom s kupcem i prema prvom slobodnom terminu koji se usklađuje s prodajnim savjetnikom.

11) Reklamacije

Reklamacije se podnose isključivo putem e-maila info@masivclub.com. Kupac je dužan poslati opis i fotografije reklamiranog.

Usmene reklamacije, telefonske reklamacije, reklamacije putem Vibera, WhatsAppa i sličnih aplikacija, kao i putem društvenih mreža, ne uvažavaju se.

12) Važne napomene za pročitati

Naručeni proizvod izrađuje se po mjeri i prema zahtjevu kupca te se takva roba ne može zamijeniti niti vratiti. Masiv Club d.o.o. nije dužan izvršiti povrat novca ako kupac to zahtijeva ili nije zadovoljan proizvodom.

Ukoliko kupac ima posebne zahtjeve izvan standarda Masiv Club d.o.o. (tip spajanja, okova, materijala, aparata i sl.), obavezan je to napomenuti te dostaviti potrebnu dokumentaciju i tehničke detalje. Masiv Club d.o.o. postupit će sukladno tehničkoj dokumentaciji te obračunati razvoj traženog prema utrošenom vremenu potrebnom za uvrštavanje traženog u proizvod.

Tolerancije u odmacima i razmacima između zidova, podova, stropa i niša određuju se prema pravilima struke. Tolerancija može iznositi od 5 mm do 50 mm, pa i više, ovisno o objektu i nepravilnostima (zidovi, podovi, stropovi, kosine).

3D nacrt i projekt podložni su promjenama nakon izmjere kada Masiv Club d.o.o. dobije točan uvid u prostor koji pri izradi 3D projekta nije imao.

Za silikon koji ide između radne ploče i obloge (backsplash) u kuhinji ili kupaonici Masiv Club d.o.o. nije nadležan te se preporučuje angažirati osobu ili tvrtku koja se stručno bavi silikoniranjem. Ukoliko kupac zahtijeva da djelatnici Masiv Club d.o.o. silikoniraju, to će napraviti u najboljoj namjeri i s maksimalnom pažnjom, no nisu specijalizirani za silikoniranje te se reklamacije na silikoniranje ne priznaju.

Ako na zahtjev kupca silikoniranje rade djelatnici Masiv Club d.o.o., silikoniranje se naplaćuje **5,00 EUR po dužnom metru**, što se dogovara na licu mjesta s monterima, te se naknadne reklamacije vezane uz silikoniranje ne uvažavaju.

13) Napomena – staklo, porculan, quartz i ploče

Ukoliko kupac zahtijeva da Masiv Club d.o.o. dobavlja staklo, porculanske ploče, quartz ploče i sl., isporuka navedenog je **4–16 tjedana nakon montaže** (ponekad i duže, ovisno o dobavljaču).

Staklo se mjeri nakon postavljanja kuhinje radi uzimanja točnih mjera koje su točne tek kada se kuhinja postavi. Po završetku stakla i oslobađanju prvog termina za montažu, Masiv Club d.o.o. kontaktirat će kupca radi dogovora datuma.

Tolerancija u odmacima za postavljanje stakla iznosi **2–5 mm** prema propisima dobavljača, zbog mogućih prenaprezanja i uvijanja gdje može doći do pucanja stakla. Toleranciju određuju djelatnici koji uzimaju mjere.

Ukoliko se aparati postavljaju u tzv. poravnatoj ugradnji, tolerancija za postavljanje i izrez rupe iznosi **2–5 mm** (ovisno o aparatu). Kupac je dužan aparate koji se ugrađuju poravnato dopremiti u proizvodnju Masiv Club d.o.o. radi provjere i isprobavanja mjera za ugradnju.

Kod svih površina, a posebno kod staklenih površina, medijapana (acryl), folije, lakiranih i ostalih materijala, moguće su tvorničke nepravilnosti (npr. ostrugotine, krhotine, sitna udubljenja ili ispupčenja). Proizvođač ne priznaje reklamaciju koja je oku nevidljiva s udaljenosti 3 m, osim na direktnom izvoru svjetlosti ili pod određenim kutom; u tom slučaju reklamacija se ne priznaje.

Rukovanje i održavanje namještaja mora biti u skladu s preporukama za određeni tip materijala. Kupac je dužan informirati se o pravilnom održavanju jer se reklamacije na oštećenja tog tipa ne priznaju.

Kod porculanskih ploča, quartz ploča i granitnih ploča tolerancija za izvedbu iznosi minimalno **2 do 10 mm**, ovisno o prostoru i ravnini zidova i drugih površina. Ukoliko se prilikom izmjere utvrde

neravnine, ploče će se mjeriti naknadno nakon montaže kuhinje ili segmenta opremanja te će se isporučiti **4–8 tjedana nakon montaže**.

14) Komunikacija

Molimo da komunikaciju nakon prihvaćene ponude i izvršene izmjere vršite isključivo putem e-maila info@masivclub.com.

Kod montaže kupac komunicira isključivo s monterima te sve nejasnoće i nepravilnosti rješava na licu mjesta s njima, a monter se dalje obraćaju osobama uključenima u projekt.

Ukoliko kupac ima primjedbe, komunikacija se vrši isključivo e-mailom na info@masivclub.com. Telefonske primjedbe te poruke putem WhatsAppa, Vibera i ostalih aplikacija ne uvažavaju se.

Uplatom avansa kupac prihvaća Opće uvjete poslovanja Masiv Club d.o.o., bez mogućnosti osporavanja istih.